

Informationsblatt für First Responder: Das Wichtigste auf einen Blick

Sämtliche Informationen findest du auch auf unserer Webseite: www.firstresponder.gvz.ch

Eigene Sicherheit

- Deine eigene Sicherheit im Einsatz hat oberste Priorität! Stelle deine Sicherheit stets in den Vordergrund und bewerte die Situation, bevor du Massnahmen ergreifst.
- Warte im Zweifelsfall auf weitere Personen oder Einsatzkräfte.

Kompetenzen

- Deine Aufgaben und Kompetenzen als First Responder richten sich nach den Inhalten der zertifizierten BLS-AED-SRC-Kurse und beinhalten die medizinischen Erstmassnahmen bei einer Reanimation (Herzdruckmassage, Beatmung, AED-Anwendung). Darüber hinausgehende Massnahmen gehören ausdrücklich nicht zu den Aufgaben der First Responder.
- Nach Eintreffen des Rettungsdienstes unterstützen die First Responder diesen bei Bedarf und auf Anordnung.
- Handelt es sich um einen potenziellen Tatort oder ein potenzielles Delikt, verändere möglichst wenig am Ereignisort. Wenn du doch etwas verändern musst (z.B. die Lage des Patienten, Wegräumen von Gegenständen, usw.), dann teile das der Polizei vor Ort mit.

Schweigepflicht

- Als First Responder unterliegst du der Schweigepflicht. Alle Informationen, die du im Rahmen deiner Tätigkeit erhältst, sind absolut vertraulich zu behandeln und dürfen zu keiner Zeit an Dritte weitergegeben werden. Es dürfen keine Fotos oder Videos vom Einsatzort oder Kopien von Einsatzdaten erstellt werden.
- Wirst du (bspw. durch ein Gericht/Verwaltungsbehörde) zur Bekanntgabe solcher Einsatzdaten aufgefordert, wende dich an die GVZ und gib bis zur Rückmeldung der GVZ keine Daten bekannt.

Einsatznachbesprechung

- Wenn du das Bedürfnis hast, einen Einsatz nachzubesprechen (Debriefing), melde dich bei uns. Das kann beispielsweise sein, wenn du das Gefühl hast, dass der Einsatz selbst oder die Zusammenarbeit mit einer Partnerorganisation nicht optimal gelaufen ist. Oder auch wenn du allgemeine Fragen zu den geleisteten Massnahmen, zu medizinischen Themen oder zum Einsatzablauf hast.
- **Belastender Einsatz (CARE):** Ein Einsatz kann auch psychisch belastend sein. Du hast unkompliziert die Möglichkeit über das Portal Unterstützung von Care GVZ Kanton Zürich anzufordern. Ein Mitglied des Teams wird sich so schnell wie möglich bei dir melden. «Drüber redä» kann erfahrungsgemäss viel Gutes bewirken.

Vorgehen bei Kontamination mit Körperflüssigkeiten

- Bitte melde dich umgehend nach dem Einsatz für weitere Abklärungen bei deiner Hausärztin oder deinem Hausarzt.
- Wenn du dich nicht verletzt (bspw. Schnittwunde) und eine intakte Hautbarriere hast, ist ein Infektionsrisiko eher unwahrscheinlich. Frage im Zweifelsfall nach.

Verhalten im Strassenverkehr

- Als First Responder hältst du dich auch im Rahmen eines Einsatzes jederzeit an die Strassenverkehrsordnung. Bei Verstössen haften ausschliesslich die First Responder.

Versicherung

- Als First Responder bist du durch Zusatzversicherungen der GVZ versichert.
- Im Schadenfall kontaktiere die AXA unter Telefon 0800 809 809, www.axa.ch/schaden oder schaden@axa.ch. Die Policennummern findest du im Portal. Informiere die GVZ, wenn du einen Schaden meldest.
- Weitere Details zu den Versicherungsleistungen findest du im entsprechenden Dokument auf unserer Webseite unter Infos und Downloads.

Ersatzmaterial

- Ersatz für sämtliches Verbrauchsmaterial kann über das First-Responder-Portal kostenlos nachbestellt werden.
- Einweghandschuhe können auf Anfrage nach einem Einsatz beim Rettungsdienst vor Ort ersetzt werden.

Retablierung AED

- AED an den ursprünglichen Standort zurückbringen.
- Besitzerschaft über Gebrauch und Kostenübernahme informieren (ggf. das entsprechende Infoblatt abgeben).

Kostenübernahme für den Ersatz der AED-Elektroden durch die GVZ: auf www.firstresponder.gvz.ch unter Infos und Downloads Formular ausfüllen, entsprechende Rechnung für Ersatz AED-Elektroden hochladen und Daten einreichen.

Weitere Informationen findest du im First-Responder-Reglement, welches du auf der Website unter «Infos und Downloads» findest.

Kontakt

GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich
Thurgauerstrasse 56
8050 Zürich

firstresponder@gvz.ch
www.firstresponder.gvz.ch

Notrufnummern:

Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144

