

## Infoblatt für First Responder

Sämtliche Informationen findest du u. A. auf unserer Webseite: [www.firstresponder.gvz.ch](http://www.firstresponder.gvz.ch)

### Eigene Sicherheit

- Deine Sicherheit als First Responder im Einsatz hat oberste Priorität. Stelle deine Sicherheit in den Vordergrund und bewerte die Situation, bevor du Massnahmen ergreifst.
- Warte im Zweifelsfall auf (eine) weitere Person(en).

### Kompetenzen

- Deine Aufgaben und Kompetenzen als First Responder richten sich nach den Inhalten der zertifizierten BLS-AED-SRC-Kurse und beinhalten die medizinischen Erstmassnahmen bei einer Reanimation (Beatmung, Herzdruckmassage, AED-Verwendung).
- Weitergehende Massnahmen sind ausdrücklich nicht Aufgabe der First Responder. Solche weitergehenden Massnahmen sind ausschliesslich durch Arztpersonen, die einer besonderen gesetzlichen/standesrechtlichen Beistandspflicht unterliegen, im Rahmen dieser Beistandspflicht zu erbringen.
- Nach Eintreffen des Rettungsdienstes unterstützen die First Responder diesen bei Bedarf und auf Anordnung.
- Handelt es sich um einen potenziellen Tatort, sind weitere polizeiliche Ermittlungen notwendig, dann möglichst wenig am Ereignisort verändern.

### Schweigepflicht

- Als First Responder unterliegst du der Schweigepflicht. Alle Informationen, die du im Rahmen deiner Tätigkeit erhältst, sind vertraulich zu behandeln und dürfen zu keiner Zeit an Dritte weitergegeben werden (keine Fotos/Videos vom Einsatzort oder Kopien von Einsatzdaten erstellen).
- Wirst du (bspw. durch ein Gericht/Verwaltungsbehörde) zur Bekanntgabe solcher Einsatzdaten aufgefordert, wende dich an die GVZ und gib bis zur Rückmeldung der GVZ keine Daten bekannt.

### Verhalten im Strassenverkehr

- Als First Responder hältst du dich auch im Rahmen eines Einsatzes jederzeit an die Strassenverkehrsordnung. Bei Verstössen haften ausschliesslich die First Responder.

### Versicherung

- Als First Responder bist du durch eine Zusatzversicherung der GVZ versichert.
- Im Schadenfall kontaktiere die AXA unter T 0800 809 809, [www.axa.ch/schaden](http://www.axa.ch/schaden) oder [schaden@axa.ch](mailto:schaden@axa.ch)
- Weitere Details zu den Versicherungsleistungen findest du im entsprechenden Dokument auf unserer Webseite unter Infos und Downloads.

### **Einsatznachbesprechung**

- Nach jedem Einsatz können beispielsweise folgende Themen besprochen werden:
  - Ausrücken und Anfahrt; gab es beim Ausrücken oder auf der Fahrt zum Einsatzort besondere Vorkommnisse?
  - Auffinden der Einsatzstelle und Situation vor Ort; war die Meldung klar oder gab es vor Ort eine Gefährdung, die primär nicht erkannt wurde?
  - Zustand der Patientin resp. des Patienten und erste Massnahmen; empfanden alle Beteiligten die Erstbeurteilung und die Erste-Hilfe-Massnahmen korrekt?
  - Übergabe an den Rettungsdienst; lief die Zusammenarbeit mit dem Rettungsdienst reibungslos?
  - Gab es für Alle oder Einzelne belastende Situationen, die einer vertieften Aufarbeitung bedürfen?

### **Vorgehen bei Blutkontamination**

- Bitte begeben dich für weitere Abklärungen umgehend nach dem Einsatz in ärztliche Behandlung.

### **Belastender Einsatz**

- Ein Einsatz kann belastend sein. Du hast ganz unkompliziert die Möglichkeit über das Portal Unterstützung von Care GVZ Kanton Zürich anzufordern. Ein Mitglied des Teams wird sich so schnell wie möglich bei dir melden. «Drüber redä» tut erfahrungsgemäss gut.

### **Ersatzmaterial**

- Einweghandschuhe können auf Anfrage nach einem Einsatz beim Rettungsdienst vor Ort ersetzt werden.
- Ersatz für weiteres Verbrauchsmaterial kann über das First-Responder-Portal kostenlos nachbestellt werden.

### **Retablierung AED**

- AED an den ursprünglichen Standort zurückbringen.
- Besitzerschaft über Gebrauch und Kostenübernahme informieren (ggf. das entsprechende Infoblatt abgeben).

Kostenübernahme für den Ersatz der AED-Elektroden durch die GVZ: auf [www.firstresponder.gvz.ch](http://www.firstresponder.gvz.ch) unter Infos und Downloads Formular ausfüllen, entsprechende Rechnung für Ersatz AED-Elektroden hochladen und Daten einreichen.

### **Kontakt**

GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich  
Thurgauerstrasse 56  
8050 Zürich

[firstresponder@gvz.ch](mailto:firstresponder@gvz.ch)  
[www.firstresponder.gvz.ch](http://www.firstresponder.gvz.ch)

### **Notrufnummern:**

Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144

